

REKLAMAČNÝ PORIADOK PAVEL KORAN – DREVO A NÁBYTOK, INOVECKÁ 1559/37, 955 01 TOPOLČANY

IČO : 33 129 690

prevádzky : Stummerova 1276/140, 955 01 Topolčany

Čl.1.

1. Reklamačný poriadok vydáva spoločnosť PAVEL KORAN- DREVO A NÁBYTOK z dôvodu informovania kupujúceho o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia väd tovaru (reklamácií) a povinností predávajúceho v súvislosti s reklamáciami.
2. Kupujúci prevzatím tovaru od predávajúceho súhlasí s týmto reklamačným poriadkom.
3. Ak je kupujúci podnikateľ, ktorý tovar nakupuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti, obchodné vzťahy sa pri reklamácii riadia Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb.
4. Ak je kupujúci iný subjekt ako podnikateľ, riadia sa vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim pri uplatňovaní reklamácií Občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb.

Čl.2. Reklamácia tovaru

1. Miestom uplatnenia reklamácie je predajné miesto spoločnosti PAVEL KORAN – DREVO A NÁBYTOK, Stummerova 1276/140, 955 01 Topolčany.
2. Kupujúci môže uplatniť u predávajúceho vady z titulu záruky za kvalitu tovaru, ktorú určujú príslušné technické normy, technické podmienky výrobcu a vydané certifikáty a vyhlásenia o zhode notifikovanými orgánmi (autorizovanými osobami). Reklamovaný tovar musí dodať na svoje náklady do predajného strediska spoločnosti PAVEL KORAN – DREVO A NÁBYTOK, Stummerova 1276/140, 955 01 Topolčany
3. Reklamácia, vrátane odstránenia vady, musí byť vybavená do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na neskoršom termíne.

Čl.3. Zodpovednosť za kvalitu

1. Zodpovednosť predávajúceho za kvalitu tovaru je daná v prípade kvality uznaných predávajúcim na základe jednoznačného preukázania rozdielu medzi kvalitou tovaru deklarovanou príslušnými normami a kvalitou tovaru skutočnou v procese reklamačného konania.
2. Zodpovednosť predávajúceho za kvalitu tovaru je vylúčená ak :
 - a) zakúpený tovar bol nevhodne použitý, neodborne a nekvalitne aplikovaný, mechanicky, prípadne inak poškodený, nevhodne skladovaný, prepravovaný alebo manipulovaný
 - b) kupujúci pred použitím tovaru neskontroloval jeho spôsobilosť na predpokladané použitie
 - c) ide o tovar už spracovaný s výnimkou väd, ktoré sú kvalifikované ako vady skryté

Čl. 4. REKLAMÁCIA kvality

1: Povinnosti kupujúceho :

- a) kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať množstvo dodaného tovaru, kvalitu tovaru z pohľadu zjavných väd, viditeľného poškodenia a zhodu objednaného / dodaného tovaru
 - b) zistené vady musia byť zapísané do dodacieho listu, podpísané kupujúcim a zástupcom predávajúceho.
2. Ak kupujúci zistí nedostatok v kvalite tovaru je povinný uplatniť si reklamáciu čo najskôr, a to:
 - a) u zjavných väd bez zbytočného odkladu ihneď po prevzatí tovaru, najneskoršie do 24 hodín
 - b) u skrytých väd, ktoré sa preukážu až po spracovaní do 7-mich dní, najneskoršie však do 30-tich kalendárnych dní.

3. Náležitosti uplatnenej reklamácie :

Každá reklamácia musí byť v súčinnosti so zástupcom predávajúceho predložená v písomnej podobe s uvedením týchto skutočností :

- miesto a názov predajnej jednotky, kde bol tovar zakúpený
- adresa firmy alebo konečného spotrebiteľa reklamovaného tovaru s uvedením kontaktnej osoby a čísla telefónu
- špecifikáciu reklamovaného tovaru s jeho množstvom
- číslo a dátum vystavenia dodacieho listu a faktúry
- dôvod reklamácie (uvedený s konkrétnymi faktami a presnou identifikáciou reklamovaného nedostatku)
- navrhovaný spôsob riešenia reklamácie
- nevyhnutné prílohy :

a) kópia faktúry, pokladničného bloku, dodacieho listu – čo bolo súčasťou dodávky

b) fotodokumentácia reklamovaného výrobku – v prípade súčasného nepredloženia tovaru k reklamácií nebude možné reklamáciu uplatniť.

4. Riešenie reklamácie :

a) v prípade jednoznačného preukázania zodpovednosti za vady v rozsahu uplatnenej reklamácie a jej uznania, predávajúci po dohode s kupujúcim zabezpečuje možné riešenie :

- náhradné plnenie tovaru v príslušnom množstve a kvalite
- finančnú náhradu formou dobropisu v plnej výške hodnoty reklamovaného tovaru alebo vo výške

dohodnutej zľavy

b) ak vznikla potreba dokazovania zodpovednosti za vady (skryté vady výrobného charakteru, pochybnosti o správnej aplikácii, uskladnení a manipulácii s reklamovaným tovarom)

predávajúci organizuje reklamačné konanie za účasti výrobcu predávajúceho a kupujúceho

c) predávajúci z reklamačného konania zabezpečuje vyhotovenie zápisu s popisom skutkového stavu vzniku reklamácie, vyjadreniami jednotlivých zástupcov v konaní (výrobca, predávajúci, kupujúci), určením zodpovednosti za vady a prijatým záverom riešenia reklamácie v zákonnej lehote 30 dní.

Zúčastnení prijaté závery potvrdzujú svojim vlastnoručným podpisom.

Forma reklamačného zápisu je k dispozícii na prevádzke firmy a na webovej stránke predávajúceho www.drevokoran.sk (Hlavná stránka).

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.01.2007

2. V ostatných vzťahoch neupravených v tomto reklamačnom poriadku sa právne vzťahy kupujúceho a predávajúceho riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník v platnom znení a Zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník) v platnom znení a Zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.